



**FABRICUM
PUCP**

Centro de
*Vinculación de
Ingeniería*

Curso de
*Capacitación en
Business Process
Management - BPM*

Eres grande
cuando te
vinculas con
los demás



Somos un Centro autorizado
con la Norma ISO 9001:2015

Información *del curso*

Al implementar un proyecto en la organización las posibilidades de generar innovación pueden incrementarse al incorporar iniciativas para la gestión por procesos empresariales (BPM); las cuales se enfocan en la disminución de tiempos de ciclo, reducción de costos, cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio (ANS), reducción de mermas y reprocesos; así como la medición de KPIs en tiempo real para minimizar la variabilidad de los procesos.

Sin una adecuada gestión por procesos es poco probable que las empresas de hoy puedan seguirle el paso a la transformación digital que está cambiando el panorama de los negocios de forma irreversible. BPM une la tecnología y el modelo de negocio, proporcionando el conocimiento y la capacidad para tomar decisiones de inversión en nuevas tecnologías.



Fecha de inicio y fin: Del 28/02/2024 al 22/03/2024

Duración:

24 horas

Horario:

Miércoles y Viernes de

7:00pm a 10:00pm

Modalidad:

a distancia con clases

en vivo

Objetivo del curso

El curso te permitirá aplicar herramientas prácticas para implementar una gestión basada en procesos desde la óptica de mejora continua, de la gestión de riesgos, y de la industria 4.0, mapear procesos para identificar mejoras potenciales, estandarizar procesos, aplicar una metodología para mejorarlos y conocer una herramienta práctica para determinar el nivel de madurez de la gestión por procesos en una organización.

Dirigido a

+ Consultores y ejecutivos en ascenso como analistas, jefes de área y coordinadores que busquen aplicar proyectos de mejora de procesos en la empresa.

+ Profesionales en gestión y negocios, relacionados a carreras de administración, ingeniería industrial, economía y afines con responsabilidades en la gestión de procesos empresariales y que tienen a su cargo mejorarlos para incrementar su competitividad y adaptabilidad al entorno actual de los negocios.

+ Profesionales con experiencia en tecnología y gestión que deseen incursionar en proyectos de gestión de procesos en la empresa.



*¿Por qué
PUCP?*

Te ofrecemos formar parte de una gran comunidad académica (**Puesto 10 a nivel Latinoamérica en QS World University Rankings**).



PUCP



Docente



Rolando Valladares Valdivieso

MBA, Centrum PUCP. Ingeniero Mecánico (PUCP). Certificaciones internacionales: *Massachusetts Institute of Technology (Data Science & Big Data)*, *Stanford University (Strategies and Leadership in Supply Chain Management)*, *Purdue University (Lean Supply Chain Technology Professional)*, *Ohio State University (Supply Chain Management Professional)*, entre otras. Cuenta con más de 18 años de experiencia liderando procesos de abastecimiento en firmas líderes en manufactura y servicios. Socio fundador de Extratégica, consultoría de negocios.

Temario

1

Introducción a la gestión por procesos

2

Diseño de procesos

- + Definición de los conceptos más importantes dentro de la gestión por procesos.
- + Presentación de una metodología comprobada para implementar la gestión por procesos.
- + Diseño y desarrollo de un mapa de procesos.
- + Bizagi como herramienta para diagramar procesos.
- + Caracterización de procesos.

3

Estandarización de procesos

- + Formalización y documentación de los procesos.
- + Cómo y cuándo elaborar un manual, un procedimiento, un instructivo, o un registro para documentar, implementar o mejorar un proceso.

4

Medición de procesos

- + Conceptos de Balanced Scorecard.
- + Conceptos y metodologías para el diseño de diferentes tipos de indicadores para el control de los procesos.
- + Diseño de indicadores de gestión.

Temario

5

Gestión de riesgos en la gestión por procesos

- + Beneficios de la Gestión de Riesgos.
- + Fuentes de riesgo.
- + Proceso de gestión de riesgos.
- + Gestión de riesgos en entornos volátiles, inciertos, complejos y ambiguos.

6

Aplicación del QFD para la mejora continua de procesos

- + Causas de desviación y despliegue de acciones de mejora.
- + Metodología para la mejora de procesos: Quality Function Deployment (QFD) o Despliegue de la Función de Calidad.
- + Caso aplicativo de mejora de procesos con QFD.

7

Madurez de la gestión por procesos

- + Metodología para medir el nivel de madurez de la gestión por procesos en nuestras organizaciones.
- + Aplicación de una herramienta práctica para determinar el nivel de madurez de BPM.
- + Identificación de factores clave para implementar exitosamente la gestión por procesos.
- + Madurez de la gestión por procesos y adaptabilidad para la transformación digital.
- + Las nuevas tecnologías digitales y de automatización y su impacto en los procesos empresariales en la industria 4.0.

Metodología *de enseñanza*



virtual



práctica

+ Sesiones teóricas semanales virtuales con herramientas didácticas, ejemplos y ejercicios que puedan ser necesarios para complementar los diferentes conceptos impartidos en el curso.

+ Interacción frecuente entre los participantes por medio de trabajos grupales.

+ Casos para desarrollo fuera de aula, de naturaleza sencilla y aplicada, cuya evaluación forma parte de cada sesión.



Beneficios



Plana docente de **primer nivel** profesional y académico.

Malla curricular **especializada** y actualizada.



Certificación a nombre del Centro y del Departamento de Ingeniería de la PUCP.

Clases en vivo con interacción continua entre docente y alumnos.



Grabación de las clases (no descargables) para que puedas revisarlas.

Inversión

Público en general:

S/ 950.00

Comunidad PUCP:

S/ 855.00

Descuentos

Pronto pago Público en general:

S/ 900.00

Pronto pago Comunidad PUCP:

S/ 810.00

**El descuento de pronto pago aplica hasta el 10/02/2024*

✳ Comunidad PUCP:
Ex alumnos FABRICUM, otros Centros, Institutos, Escuelas, Facultades, CENTRUM, alumnos y ex alumnos de pregrado, postgrado, personal administrativo y docentes PUCP.

✳ Todas nuestras actividades académicas están sujetas a un mínimo y máximo de alumnos en su apertura.
El Centro no brinda devoluciones ni traslado de cupo a otra

✳ actividad una vez iniciada la actividad académica. En caso de que la actividad se haya iniciado, solo se realizará devoluciones con justificaciones médicas previa evaluación de la dirección del CETAM.

✳ El Centro se reserva el derecho de modificar la plana docente, por motivos de fuerza mayor, garantizando la calidad de la actividad académica.



**FABRICUM
PUCP**

Contacto

Yenifer Cotrina

Teléfono:

01 7483555

Whatsapp:

964109435

Correo:

ventas.cetam3@pucp.edu.pe

info.fabricum@pucp.edu.pe

fabricum.pucp.edu.pe

Ruc: 20155945860

Razón Social: Pontificia Universidad Católica Del Perú